

PENGARUH PENGALAMAN KERJA, PENGETAHUAN, KEMAMPUAN, DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN HOTEL GOLDEN VIWE BATAM

Resti Butar Butar¹, Sri Langgeng Ratnasari², Oktavianti³

Email : resti.stikarbatam@gmail.com, sarisucahyo@yahoo.com, vianti_310@yahoo.com

¹Universitas Nagoya Indonesia

^{2,3}Universitas Riau Kepulauan

Informasi Artikel

Diterima : 15 April 2024
Direview : 25 April 2024
Disetujui : 30 April 2024

Kata Kunci

Pengalaman kerja,
pengetahuan,
kemampuan, motivasi,
kinerja karyawan

Abstrak

Tujuan penelitian ini dilakukan untuk menganalisis berapa besar pengaruh pengalaman kerja, pengetahuan, kemampuan dan motivasi terhadap Kinerja karyawan Hotel Golden View Batam. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif, teknik pengambilan sampel menggunakan teknik sampel jenuh dengan sampel 83 orang responden karyawan Hotel Golden View Batam. pengumpulan data dilakukan dengan wawancara dan kuesioner dengan menggunakan regresi linier berganda yang terdiri dari uji t, uji F dan Koefisien determinasi R², dengan menggunakan bantuan program komputer yaitu SPSS Versi. 22. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial pengalaman kerja, Pengetahuan, kemampuan, dan motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan Hotel GoldenView Batam secara simultan.

Keywords

Work experience, knowledge, ability, motivation, employee performance.

Abstract

The purpose of this study was to analyze how much influence work experience, knowledge, ability and motivation have on employee performance at Golden View Hotel Batam. The method used in this study is a quantitative method, the sampling technique uses a saturated sample technique with a sample of 83 respondents from the Golden View Hotel Batam employees. Data collection was carried out by interviews and questionnaires using multiple linear regression consisting of t test, F test and the coefficient of determination R², using the help of a computer program, namely SPSS Version. 22. The results show that partially work experience, knowledge, ability, and motivation have a positive and significant effect on the performance of employees of Hotel GoldenView Batam simultaneously.

A. Pendahuluan

Perkembangan zaman yang sangat pesat berdampak pada persaingan antar perusahaan yang semakin ketat. Hal tersebut menuntut setiap perusahaan untuk bekerja secara efektif dan efisien. Dua hal tersebut dapat dicapai apabila perusahaan mempunyai manajemen yang bagus dan mampu bekerja sama dengan baik untuk membantu perusahaan mencapai tujuannya. Karyawan dan perusahaan merupakan dua hal yang tidak dapat terpisahkan, karena karyawan merupakan aset terpenting yang memiliki pengaruh sangat besar terhadap kesuksesan dalam kegiatan perusahaan. peran dan fungsi seorang karyawan bertujuan untuk membantu memperlancar produktivitas dan memaksimalkan kinerja serta memanfaatkan waktu secara efektif dalam mencapai tujuan perusahaan.

Kota Batam merupakan salah satu kota di Indonesia yang sering didatangi oleh para warga asing maupun lokal. Oleh karena itu batampun harus melakukan pembenahan terhadap semua potensi pariwisata yang ada, maka dari itu dibutuhkan sumber daya yang memiliki kompeten keterampilan kerja yang tinggi dan baik, agar produktivitas karyawan dapat meningkat dan menghasilkan kinerja baik sehingga tujuan yang diterapkan dapat tercapai.

Karyawan adalah aset utama perusahaan yang menjadi pelaku aktif dari setiap kegiatan organisasi. Salah satu hal yang dapat ditempuh perusahaan dengan meningkatkan keberhasilan organisasi adalah suatu kinerja karyawan dalam menjalankan tugas sesuai yang diberikan organisasi atau perusahaan. meningkatkan kinerja karyawan karena adanya dukungan dari organisasi yang dilakukan dengan baik.

Kinerja juga bisa disebut seperangkat hasil yang dicapai seseorang dan merujuk pada tindakan pencapaian dan pelaksanaannya. kinerja karyawan yang baik akan membantu perusahaan untuk dapat memenuhi target perusahaan tersebut dan membantu perusahaan untuk memperoleh keuntungan (Rinawaty et al., 2023). Sedangkan bila kinerja karyawan menurun dan buruk maka akan merugikan perusahaan tersebut. Kinerja karyawan yang menurun tentu akan sangat mempengaruhi stabilitas perusahaan. dimana karyawan dengan kinerja yang buruk, semangat kerja yang kurang akan membuat target perusahaan mejadi tidak tercapai sehingga perusahaan akan sulit untuk bersaing dengan perusahaan lain dan pada akhirnya dapat juga megalami kebangkrutan jika tidak segera diberikan solusi yang tepat untuk menghadapi masalah kinerja tersebut.

Kinerja itu sebagai hasil kerja yang dapat diperoleh karyawan atau sekelompok orang dalam suatu organisasi secara keseluruhan, hasil kerja yang dicapai seorang karyawan dengan diperoleh sampai atau melebihi standar pekerjaan dapat dikatakan kinerja seseorang karyawan termasuk pada kategori baik (Hidayat et al., 2023). Demikian pula sebaiknya seorang karyawan yang hasil pekerjaan tidak mencapai standar pekerjaan termasuk pada kinerja yang tidak baik.

Pentingnya sebuah pendidikan akan berdampak positif terhadap Kinerja Karyawan. menurut data dilapangan jumlah seluruh karyawan di Hotel *Golden View* Batam sebanyak 83 orang hal ini bisa dilihat pada jumlah karyawan berdasarkan pendidikan terakhir sebagai berikut:

Tabel 1. Jumlah Karyawan Berdasarkan Pendidikan Terakhir Tahun 2018 s/d 2022 Hotel *Golden View* Batam

No.	Tahun	SMA	SMK Perhotelan	S1	Jumlah
1.	2018	35	42	9	86
2.	2019	37	42	9	88
3.	2020	36	41	9	86
4.	2021	37	39	9	85
5.	2022	35	39	9	83

Sumber : Data Hotel *Golden View* Batam, 2022

Berdasarkan Tabel 1 dapat dilihat tingkat pendidikan karyawan Hotel *Golden View* Batam lebih banyak berpendidikan lulusan SMA/SMK Perhotelan dibanding dengan pendidikan lulusan S1. karyawan yang lulusan SMA sebagian besar karyawan belum memiliki pengalaman kerja. Hal ini berpengaruh kepada kinerja karyawan Hotel *Golden View* Batam. Perlu adanya *training* terhadap karyawan tersebut. Pendidikan SMK Perhotelan memang memberikan pengaruh yang besar terhadap Hotel *Golden View* Batam karena karyawan sudah memiliki bidang ilmu dan pengaplikasian di dunia kerja cukup bagus.

Keberhasilan suatu perusahaan membutuhkan kinerja karyawan yang baik. Untuk mendapatkan kinerja yang maksimal, dengan adanya fungsi pengalaman kerja, pengetahuan, kemampuan dan motivasi sangat penting dalam kegiatan Sumber Daya Manusia karyawan, Sehingga perusahaan mendapatkan mekanisme kerja yang baik. Berhasil tidaknya suatu perusahaan dalam mencapai tujuan sebagian besar tergantung pada karyawan atau sumber daya manusiannya.

Pengalaman kerja bisa dilihat dari masa kerja yang di tempuh seseorang dalam memahami suatu pekerjaan dan telah memahami dengan baik. Pengalaman kerja dapat memperdalam pengetahuan, kemampuan dan skill seseorang dalam bekerja pada suatu perusahaan.

Pengalaman kerja merupakan pengetahuan, kemampuan dan keterampilan yang terdapat pada seorang karyawan dalam bekerja yang dapat di ukur dari masa kerja dan jenis pekerjaan yang pernah dikerjakan karyawan selama periode tertentu. pengalaman kerja merupakan salah satu faktor terpenting dalam sebuah perusahaan. karyawan yang telah banyak memiliki pengalaman kerja akan dengan sangat mudah beradaptasi dengan pekerjaan yang ada (Maghfiroh et al., 2022).

Pengetahuan juga sangat berpengaruh terhadap kinerja seorang karyawan kemampuan untuk mengenal, memahami, menyadari dan menghayati suatu tugas atau pekerjaan, Untuk mendapatkan hasil yang baik dan semaksimal mungkin. Pengetahuan merupakan apa yang dimiliki atau diketahui seorang karyawan untuk bidang tertentu. Pengetahuan merupakan hasil tau seseorang terhadap objek melalui indra yang dimilikinya. pengetahuan tiap orang akan berbeda beda tergantung dari bagaimana pengindraannya masing masing terhadap objek atau sesuatu (Ningrum et al., 2022).

Kemampuan fisik tentu bermakna penting bagi keberhasilan pekerjaan yang kurang membutuhkan keterampilan dan lebih terstandar. Jika dilihat dari sudut pandang manajemen, masalahnya bukanlah apakah orang-orang berbeda dalam hal kecakapan atau tidak, namun masalahnya adalah bagaimana mengetahui. Setiap orang mempunyai kemampuan yang berbeda-beda, baik untuk menyangkut kekuatan maupun kelemahan dalam hal kemampuan yang mereka miliki yang membuatnya relatif lebih unggul atau lebih rendah dibandingkan orang lain dalam melaksanakan pekerjaan tertentu. Kecakapan atau tidak, namun masalahnya adalah bagaimana mengetahui orang-orang yang kemampuannya berbeda dan dapat memahami tugas-tugas suatu pekerjaan lewat pengetahuan tersebut, kemungkinan seorang karyawan melakukan pekerjaannya dengan baik (Hartati Lisa et al., 2022).

Kemampuan adalah kapasitas individu untuk melakukan berbagai pekerjaan dalam sebuah tugas. Kemampuan yang dimiliki seseorang untuk menyelesaikan pekerjaannya dengan hasil yang maksimal (Akmalia et al., 2022).

Motivasi Kerja juga termasuk suatu dorongan atau penggerak seseorang dalam melakukan sesuatu ataupun dalam meraih keinginan, dan Produktifitas akan meningkat bilamana motivasi kerja dilakukan. Motivasi kerja dibutuhkan agar produktivitas kerja karyawan lebih maksimal dan hasil yang diproduksi mampu bersaing dengan perusahaan industri bulu mata yang lainnya. Tanpa adanya motivasi kerja, karyawan atau pekerja suatu perusahaan tidak dapat beroperasi secara maksimal (Hasibuan et al., 2022).

Pemberian motivasi kepada karyawan agar mereka bekerja giat berdasarkan kebutuhan setiap karyawan dengan baik, seperti memberikan gaji yang cukup untuk kebahagiaan dan kebutuhan keluarga setiap karyawan. Dengan adanya motivasi maka akan meningkatkan kinerja karyawan. Karyawan akan lebih semangat lagi dalam bekerja sehingga mampu mencapai tujuan perusahaan, yaitu meningkatkan keuntungan pada perusahaan tersebut.

Oleh karena itu, diperlukan adanya penelitian lebih lanjut dengan harapan dapat lebih memperjelas hubungan secara keseluruhan dari semua variabel terkait dengan “pengaruh pengalaman kerja, pengetahuan, kemampuan, dan motivasi terhadap kinerja Hotel Golde View Batam”

B. Metode Penelitian

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah Penelitian metode kuantitatif, teknik pengambilan sampel menggunakan teknik sampel jenuh. Instrumen yang digunakan dengan wawancara dan kuesioner dengan sampel 83 Orang responden Karyawan Hotel Golden View Batam. Teknik Analisis dengan menggunakan bantuan memakai program komputer yaitu SPSS versi 22.

Adapun variabel dalam penelitian ini :

1. Pengalaman Kerja

Pengalaman kerja menunjukkan berapa lama pegawai bekerja dengan baik. pertimbangan promosi yang didasarkan pada lamanya pengalaman kerja karyawan menjadi prioritas utama. (Purna et al., 2022) Dengan pengalaman, seseorang yang mempunyai kemampuan jasmani, memiliki pengetahuan, dan keterampilan untuk bekerja serta tidak akan membahayakan bagi dirinya dalam

bekerja. sehingga karyawan memiliki harapan suatu waktu ia akan dipromosikan. sedangkan pengalaman kerja adalah suatu faktor yang sangat berpengaruh bagi sebuah perusahaan. karyawan yang telah banyak memiliki pengalaman kerja akan dengan sangat mudah beradaptasi dengan pekerjaan yang ada (Rouly Manurung et al., 2022). Pengalaman bekerja salah satu bekal terpenting bagi seorang karyawan dalam melaksanakan dan memahami suatu pekerjaan dengan baik. Pengalaman kerja seseorang dalam memahami tugas tugas suatu pekerjaan dan keterampilan seseorang dalam bekerja yang tampaknya menjadi sebuah dasar perkiraan yang baik atas kinerja (Yulika et al., 2022).

2. Teori Pengetahuan

Pengetahuan selalu menuntut adanya subjek yang mempunyai kesadaran untuk mengetahui tentang sesuatu dan objek yang merupakan sesuatu yang dihadapi. Jadi bisa dikatakan pengetahuan adalah hasil tahu manusia terhadap sesuatu, atau segala perbuatan manusia untuk memahami suatu objek tertentu. Kemampuan juga bisa dikatakan informasi yang dimiliki seorang karyawan dengan ilmu pendidikan untuk bidang tertentu. Pengetahuan seseorang yaitu pemahaman yang disertai dengan kemampuan untuk mengenal, dan memahami pekerjaan atau tugas tugas yang diberikan perusahaan. oleh sebab itu pengetahuan seorang karyawan dapat dikembangkan lewat ilmu pengetahuan yang diterima selama bekerja atau yang diterima selama dibangku sekolah dasar sampai dengan perguruan tinggi. Ilmu pengetahuan seseorang menjadi bekal dasar pengetahuan umum, baik teori maupun logika. kemampuan seseorang dalam pembentukan watak dan kepribadian menjadi salah satu kemampuan dan pengetahuan yang diterima selama duduk dibangku sekolah dasar sampai perguruan tinggi.

Pengetahuan (*knowledge*) mencerminkan kemampuan seseorang atau karyawan dalam memahami, membuat, merencanakan, melaksanakan serta mempelajari suatu tugas atau pekerjaan sesuai dengan kebutuhan perusahaan (Pramanita et al., 2022). Pengetahuan adalah seseorang yang telah paham tentang pelajaran atau materi yang telah diberikan dapat menjelaskan, menyimpulkan, dan menginterpretasikan objek atau sesuatu yang telah dipelajarinya. Pengetahuan tiap orang akan berbeda-beda tergantung dari bagaimana pengindraannya masing-masing terhadap objek atau sesuatu (Sunawan et al., 2022).

3. Kemampuan

Kemampuan fisik (*physical abilities*) tentu sangat penting untuk meningkatkan keberhasilan pekerjaan yang masih kurang dengan pengetahuan. Misalnya, pekerjaan yang membutuhkan fisik yang kuat dan jasmani yang sehat, dari sudut pandang manajemen bagaimana mengetahui kemampuan pengetahuan seorang karyawan. Karena Setiap orang mempunyai kemampuan yang berbeda-beda.

Menurut (Hasibuan et al., 2022) dalam penelitiannya mengungkapkan kemampuan setiap orang berbeda yaitu kemampuan kognitif dan kemampuan fisik. Kemampuan kognitif yaitu kemampuan berpikir secara logis dan menganalisis informasi. Sedangkan kemampuan fisik meliputi , koordinasi, fleksibel, ketahanan. stamina, kecepatan, kekuatan dan keterampilan.

4. Motivasi

Motivasi adalah suatu kondisi yang memacu seseorang karyawan lebih semangat lagi untuk bekerja dengan kemampuan dan keahliannya yang maksimal agar tercapainya kepentingan tujuan organisasi, setiap individu dalam organisasi semuanya akan berperilaku berbeda satu sama lain karena merupakan dorongan bagi seseorang dalam melakukan sesuatu ataupun dalam meraih keinginan, cita cita dan berdasarkan tujuan dalam pekerjaan. Motivasi adalah merupakan dorongan atau penggerak seseorang dalam melakukan keinginannya dalam hal pekerjaan.

Motivasi bisa diartikan sesuatu kekuatan potensial yang ada pada diri seseorang karyawan, berdasarkan situasi dan kondisi dalam mencukupi kebutuhan seseorang. Menyatakan sebagian pendapat dari para ahli pakar bahwa motivasi adalah suatu kondisi atau dorongan bagi seseorang untuk melakukan dan menimbulkan sikap antusias seseorang dalam melakukan suatu tugas atau pekerjaannya, dalam mewujudkan tujuan perusahaan.

5. Kinerja Karyawan

Kinerja (*performance*) adalah suatu hasil dari tugas yang diraih oleh karyawan dari lingkungan kerja yang baik, kualitas dan kuantitas kerja karyawan dan kerjasama berbagai pihak di perusahaan untuk mencapai tujuan bersama. Standar pekerjaan merupakan tingkat yang diharapkan suatu pekerjaan tertentu untuk dapat diselesaikan dengan baik oleh karyawan dalam suatu organisasi.

Kinerja (*performance*) adalah keluaran yang dihasilkan oleh fungsi-fungsi atau indikator-indikator suatu pekerjaan atau suatu profesi dalam waktu tertentu. Dalam hal ini pekerjaan adalah aktivitas menyelesaikan sesuatu atau membuat sesuatu yang hanya memerlukan tenaga dan ketrampilan tertentu atau seperti yang dilakukan oleh pekerja kasar *blue collar worker* contoh pekerjaan yaitu sopir bus, pembantu rumah tangga dan tukang cukur dan lain sebagainya.

C. Hasil dan Pembahasan

1. Pengaruh Pengalaman Kerja terhadap Kinerja Karyawan

Dari hasil penelitian tersebut berdasarkan pernyataan responden yang menyatakan bahwa pengalaman kerja Hotel Golden View Batam sejatinya sangat berpengaruh terhadap kinerja karyawan karena dengan adanya pengalaman kerja yang baik maka akan tercipta jugalah kinerja yang baik. Berdasarkan nilai signifikansi variabel pengalaman kerja adalah melalui uji t sebesar 0,293 sedangkan ttabel sebesar 1,991 dan signifikan 0,770. Thitung $0,293 < 1,991$ dan signifikan $0,770 > 0,05$. Berdasarkan hasil tersebut, sehingga dapat dikatakan bahwa pengalaman kerja adanya pengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kinerja karyawan. Karyawan yang memiliki pengalaman yang baik akan lebih ahli dalam mengerjakan pekerjaannya. Begitu pula sebaliknya, karyawan dengan pengalaman kerja yang kurang akan menghambat perusahaan dalam beroperasi dan berkembang.

Pada penelitian ini, dapat dilihat bahwa sebagian besar pengalaman kerja yang terdapat pada karyawan, dapat mempengaruhi kinerja setiap karyawan, dan apabila karyawan memiliki pengalaman kerja yang baik dan sesuai maka dapat mempengaruhi tingkat kinerjanya di perusahaan.

2. Pengaruh Pengetahuan Terhadap Kinerja Karyawan

Dari hasil penelitian tersebut berdasarkan pernyataan responden yang menyatakan bahwa pengetahuan di Hotel Golden View Batam tidak berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kinerja karyawan. Berdasarkan nilai signifikansi variabel pengetahuan melalui uji t yang bertanda positif dengan nilai thitung sebesar 0,563 sedangkan ttabel sebesar 1,991 dan signifikan 0,575. Thitung $0,563 < 1,991$ dan signifikan $0,575 > 0,05$. Berdasarkan hasil tersebut, maka dapat disimpulkan bahwa Hipotesis 2 (H2) dalam penelitian ini H_a ditolak dan H_0 diterima.

Pengetahuan merupakan sesuatu yang sangat penting dalam melakukan suatu pekerjaan, karena dengan luasnya wawasan pengetahuan yang kita miliki maka akan semakin maksimal pekerjaan yang kita lakukan. Dengan demikian karyawan menganggap bahwa pengetahuan itu sangat berperan terhadap pengaruh kinerja karyawan Hotel Golden View Batam.

3. Pengaruh Kemampuan terhadap Kinerja Karyawan

Dari hasil penelitian pengaruh kemampuan terhadap kinerja karyawan tersebut berdasarkan pernyataan responden yang menyatakan bahwa kemampuan karyawan di Hotel Golden View Batam berpengaruh dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Berdasarkan nilai signifikansi variabel kemampuan adalah sebesar 0,338 sedangkan ttabel sebesar 1,991 dan signifikan 0,000. Variabel kemampuan memiliki Thitung $0,338 < 1,998$ dan signifikan $0,000 < 0,05$. sehingga dapat disimpulkan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan kemampuan terhadap kinerja karyawan.

Kemampuan yang baik yang terdapat pada setiap karyawan adalah hal yang sangat penting dalam melakukan pekerjaan karena dengan kemampuan yang dimiliki maka akan semakin maksimal pekerjaan yang dilakukan karyawan pada suatu perusahaan. Rasa mampu pada setiap karyawan akan membuat karyawan lebih percaya diri untuk memberikan kemampuan terbaik untuk perusahaan.

4. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan

Dari hasil penelitian pengaruh motivasi terhadap kinerja karyawan tersebut berdasarkan pernyataan responden yang menyatakan bahwa motivasi di Hotel Golden View Batam berpengaruh dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Berdasarkan nilai signifikansi variabel motivasi adalah sebesar 0,338 sedangkan ttabel sebesar 1,991 dan signifikan 0,000. Variabel kemampuan memiliki Thitung $0,338 < 1,998$ dan signifikan $0,000 < 0,05$. sehingga dapat disimpulkan menyatakan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan motivasi terhadap kinerja karyawan

Motivasi merupakan yang baik yang terdapat pada setiap karyawan adalah hal yang sangat penting dalam melakukan pekerjaan karena dengan kemampuan yang dimiliki maka akan semakin maksimal pekerjaan yang dilakukan karyawan pada suatu perusahaan. Pada penelitian ini, dapat dilihat bahwa sebagian besar motivasi yang terdapat pada karyawan, dapat mempengaruhi kinerja setiap karyawan, dan apabila karyawan memiliki motivasi yang baik dan sesuai

maka dapat mempengaruhi tingkat kinerjanya karyawan pada perusahaan. rasa mampu pada setiap karyawan akan membuat karyawan lebih percaya diri untuk lebih termotivasi agar dapat memberikan yang terbaik untuk perusahaan.

5. Pengaruh Pengalaman Kerja, Pengetahuan, Kemampuan, dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan.

Dari hasil penelitian ini, dapat dilihat bahwa sebagian besar pengalaman kerja, pengetahuan, kemampuan dan motivasi terhadap kinerja karyawan tersebut berdasarkan pernyataan responden yang menyatakan bahwa pengetahuan di Hotel Golden View Batam berpengaruh dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Berdasarkan nilai signifikansi variabel pengalaman kerja, pengetahuan, kemampuan, dan motivasi adalah sebesar 87,850 sedangkan Ftabel sebesar 2,482 dan signifikan 0,000. $F_{hitung} 87,850 > 2,482$ dan signifikan $0,000 < 0,05$. Pada penelitian ini, dapat dilihat bahwa sebagian besar pengalaman kerja, pengetahuan, kemampuan dan motivasi terhadap kinerja karyawan yang terdapat pada karyawan, dapat mempengaruhi kinerja setiap karyawan yang baik dan sesuai maka dapat mempengaruhi tingkat kinerjanya karyawan pada perusahaan. rasa mampu pada setiap karyawan akan membuat karyawan lebih percaya diri untuk lebih termotivasi agar dapat memberikan yang terbaik untuk perusahaan.

Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa pengalaman kerja, pengetahuan, kemampuan dan motivasi berpengaruh secara simultan terhadap kinerja karyawan. Dengan demikian jika variabel pengalaman kerja, pengetahuan, kemampuan dan motivasi meningkat maka kinerja karyawan Hotel Golden View akan meningkat.

D. Simpulan

Berdasarkan dari hasil dan pembahasan dapat diketahui bahwa, pengalaman kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan Hotel Golden View Batam. Dari hasil analisis pengetahuan berpengaruh positif tidak signifikan terhadap kinerja karyawan Hotel Golden View Batam. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kemampuan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan Hotel Golden View Batam. Motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan Hotel Golden View Batam. Dari hasil analisis pengalaman Kerja, kemampuan, pengetahuan, dan Motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan Hotel Golden View Batam. Pembahasan yang diperoleh dari pengolahan analisis data dapat dilihat bahwa Berdasarkan nilai signifikansi variabel pengalaman kerja adalah sebesar 0,293 sedangkan ttabel sebesar 1,991 dan signifikan 0,770. $T_{hitung} 0,293 < 1,991$ dan signifikan $0,770 > 0,05$ 2. pembahasan yang diperoleh dari pengolahan analisis data dapat dilihat bahwa Berdasarkan nilai signifikansi variabel pengalaman kerja adalah sebesar 0,563 sedangkan ttabel sebesar 1,991 dan signifikan 0,575. $T_{hitung} 0,563 < 1,991$ dan signifikan $0,575 > 0,05$. 3. pembahasan yang diperoleh dari pengolahan analisis data dapat dilihat bahwa Berdasarkan nilai signifikansi variabel pengalaman kerja adalah sebesar 0,338 sedangkan ttabel sebesar 1,991 dan signifikan 0,000. $T_{hitung} 0,338 < 1,998$ dan signifikan $0,000 < 0,05$. Berdasarkan masalah yang terdapat pada kesimpulan di atas, maka peneliti memberikan saran Perlu adanya pengawasan dari pemimpin perusahaan,

berupa penilaian kinerja pada karyawan yang bertujuan untuk mengetahui seberapa baik kinerja seorang karyawan selama bekerja. dan bagaimana kerja sama antar karyawan dalam bekerja sama agar karyawan bekerja lebih baik lagi. Pemimpin juga harus lebih memperhatikan kinerja karyawan dalam bekerja agar memaksimalkan dan dapat meningkatkan kinerja karyawan yang akan berdampak baik pada perusahaan.

E. Ucapan Terima Kasih

Ucapan terima kasih kepada pihak Hotel Golden Viwe Batam dan pihak perguruan tinggi yang sudah memberikan kontribusi kepada peneliti.

F. Referensi

- Akmalia, N., Iqbal Yusuf Conoras, M., & Yulia, Y. (2022). Pengaruh Pengalaman Kerja, Pengetahuan Dan Kemampuan Terhadap Kinerja Karyawan Di Hotel Golden Bay Batam Tahun 2021. In *Journal of Management and Accounting (JMA)* (Vol. 1, Issue 1). <http://ejournal.stienagoyaindonesia.ac.id/ojs/index.php/jma>
- Hartati Lisa, S., Sembiring, D., & Yulia, Y. (2022). Pengaruh Harga Dan Promosi Terhadap Keputusan Menginap Konsumen Dimasa Pandemi Covid-19 Pada Hotel Da Viena Boutique Di Kota Batam. In *Journal of Management and Accounting (JMA)* (Vol. 1, Issue 1). <http://ejournal.stienagoyaindonesia.ac.id/ojs/index.php/jma>
- Hasibuan, A., Sembiring, D., & Yulia, Y. (2022). Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi, Dan Kompetensi Terhadap Produktifitas Karyawan Di PT. PCI Elektronik Internasional. In *Journal of Management and Accounting (JMA)* (Vol. 1, Issue 1). <http://ejournal.stienagoyaindonesia.ac.id/ojs/index.php/jma>
- Hidayat, S., Yulia, Y., & Silvia Rica Lucinda, R. (2023). Pengaruh Pelayanan Dan Brand Image Terhadap Minat Pengguna Jasa Angkutan Limbah Medis Di PT. Satalindo Mandiri Batam. In *Journal of Management and Accounting (JMA)* (Vol. 2, Issue 1). <http://ejournal.stienagoyaindonesia.ac.id/ojs/index.php/jma>
- Maghfiroh, S., Sembiring, D., & Yulia, Y. (2022). Pengaruh Pemberian Insentif Terhadap Peningkatan Prestasi Kerja Karyawan Pada Hotel Golden Bay Batam. *Journal of Management and Accounting (JMA)*, 1(1), 1–10. <http://ejournal.stienagoyaindonesia.ac.id/ojs/index.php/jma>
- Ningrum, P. T., Persada, R., & Yulia, Y. (2022). Analisis Kualitas Pelayanan Konsumen Di Kawasan Hunian Villa Panbil Batam. *Journal of Management and Accounting (JMA)*, 1(1), 81–90. <file:///C:/Users/Dell/Downloads/Claudika+Rouly+Manurung-2.pdf>
- Pramanita, N., Iqbal Yusuf Conoras, M., & Yulia, Y. (2022). Pengaruh Kepuasan Kerja, Motivasi Dan Komitmen Organisasional Terhadap Karyawan PT. Triusula Adijaya Batam Tahun 2022. *Journal of Management and Accounting (JMA)*, 1(2), 36–47. <http://ejournal.stienagoyaindonesia.ac.id/ojs/index.php/jma>
- Purna, B., Sembiring, D., & Yulia, Y. (2022). Pengaruh Penerapan Sistem

- Manajemen Keselamatan Dan Kesehatan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Sumber Marine Shipyard Batam. In *Journal of Management and Accounting (JMA)* (Vol. 1, Issue 2). <http://ejournal.stienagoyaindonesia.ac.id/ojs/index.php/jma>
- Rinawaty, R., Yulia, Y., & Agustini, R. (2023). Analisis Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Kamar Dan Laporan Keuangan Di The Golden Bay Hotel Batam Tahun 2023. In *Journal of Management and Accounting (JMA)* (Vol. 2, Issue 2). <http://ejournal.stienagoyaindonesia.ac.id/ojs/index.php/jma>
- Rouly Manurung, C., Sembiring, D., & Yulia, Y. (2022). Analisis Perhitungan Rasio Keuangan Terhadap Laporan Keuangan Pada Masa Covid-2019 Di PT. Fast Food Indonesia, Tbk Periode 2019-2021. In *Journal of Management and Accounting (JMA)* (Vol. 1, Issue 2). <http://ejournal.stienagoyaindonesia.ac.id/ojs/index.php/jma>
- Sunawan, S., Jazuli, J., & Yulia, Y. (2022). Pengaruh Kualitas Pelayanan, Fasilitas Fisik Dan Promosi Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Hotel Golden Bay Kota Batam Tahun 2022. *Journal of Management and Accounting (JMA)*, 1(2), 55. <http://ejournal.stienagoyaindonesia.ac.id/ojs/index.php/jma>
- Yulika, L., Efendi, R., & Yulia, Y. (2022). Analisis Penerapan Sistem Pembayaran Honor Untuk Pegawai Yang Melakukan Kegiatan Pada Pusat Pengembangan Bahasa (P2B) UIN Suska Riau. In *Journal of Management and Accounting (JMA)* (Vol. 1, Issue 2). <http://ejournal.stienagoyaindonesia.ac.id/ojs/index.php/jma>